

**Информация об обращениях граждан,
поступивших в МОУ «Средняя общеобразовательная школа №2 г. Надыма»
за III квартал 2018 года**

Общее количество поступивших в отчетном периоде обращений - 171, выдано 46 справок, предоставлено 7 характеристик.

Анализ источников поступления обращений: 6 обращений – по электронной почте, через виртуальную приемную; 2 обращения – по почте; 3 обращения принесены нарочно; 160 обращений – при личном приеме граждан.

Наиболее актуальными вопросами были следующие:

- предоставление справок, характеристик: 53;
- функционирование пришкольного оздоровительного лагеря: 50;
- зачисление в школу: 45, из них в 1 класс – 16; предоставление дополнительного образования, в том числе платных дополнительных образовательных услуг: 11;
- предоставление информации о результатах единого государственного экзамена: 8;
- трудоустройство: 4.

Мероприятия, проводимые по совершенствованию работы с обращениями граждан:

1) работает виртуальная приемная директора МОУ «Средняя общеобразовательная школа №2 г. Надыма» (<http://sosh2ndm.ru/virtualnayapriemnaya>) и электронная почта школы (sosh2@nadya.yanao.ru, sosh2ndm@mail.ru)

2) организованы работы «горячих линий» в школе по разъяснению следующих вопросов:

- организация и проведение государственной (итоговой) аттестации обучающихся: (3499) 53-87-69;
- прием учащихся в 1 класс: (3499)53-27-73, 53-87-69;
- факты незаконных сборов денежных средств: (3499)53-27-73.