



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

04 МАЙ 2016

№ 638

г. Салехард

Об организации и проведении независимой оценки качества образования организаций, оказывающих услуги в сфере образования Ямало-Ненецкого автономного округа на период 2016-2020 годов

В соответствии со статьями 95-95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», от 29.02.2016 № 172 «Об утверждении плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы и Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования», **приказываю:**

1. Утвердить:

1.1. План по организации проведения независимой оценки качества образования организаций, оказывающих услуги в сфере образования автономного округа на период 2016-2020 годов согласно приложению № 1.

1.2. Порядок проведения независимой оценки качества образования организаций, оказывающих услуги в сфере образования автономного округа согласно приложению № 2.

1.3. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества образования организаций, оказывающих услуги в сфере образования автономного округа, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам согласно приложению № 3.

2. Организовать проведение независимой оценки качества образования организаций, оказывающих услуги в сфере образования автономного округа в 2016-2020 годах согласно плана, утвержденного настоящим приказом.

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на первого заместителя директора департамента - начальника управления государственного контроля (надзора) в сфере образования департамента образования автономного округа С.А. Бойченко.

И.о. директора департамента

С.А. Бойченко

УТВЕРЖДЕН

приказом департамента образования ЯНАО

от « » 04.05 2016 года № 638

План по организации проведения независимой оценки качества образования организаций, оказывающих услуги в сфере образования Ямало-Ненецкого автономного округа на период 2016-2020 годов

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества образования организаций, оказывающих услуги в сфере образования Ямало-Ненецкого автономного округа

№	Целевые показатели	2016 г.	2017г.	2018г.	2019	2020
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере образования (далее – образовательные организации), в отношении которых проведена независимая оценка качества образования (далее – НОКО) в отчетном году, от общего количества образовательных организаций в регионе, в %, в том числе	11	37	52	11	37
1.1.	Дошкольные образовательные организации			100		
1.2.	Общеобразовательные организации		100			100
1.3.	Организации дополнительного образования детей	100			100	
1.4.	Профессиональные образовательные организации			100		
2.	Удельный вес органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования (далее – орган местного самоуправления), на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа органов местного самоуправления ЯНАО, в %	100	100	100	100	100

II. Годовой цикл работ при проведении независимой оценки качества образования организаций, оказывающих услуги в сфере образования Ямало-Ненецкого автономного округа
(относительно образовательных организаций, в которых проводится независимая оценка качества образования в текущем году)

№ п/п	Мероприятие	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	Ожидаемый результат
1	Проведение заседания Общественного совета при Департаменте образования: определение перечня организаций, в отношении которых проводится НОКО в текущем году; определение показателей и индикаторов НОКО; определение методики проведения НОКО; утверждение плана-графика проведения НОКО в текущем году	Ежегодно, до 01 марта					Протокол заседания Общественного совета при департаменте образования ЯНАО Разработка плана-графика проведения НОКО в текущем году Разработка методика проведения НОКО
2	Подготовка приказа департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа о проведении НОКО в текущем году	Ежегодно, март					Приказ о проведении НОКО в текущем году
3	Организация проведения опроса потребителей образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями в соответствии с показателями, касающимися: доброжелательности, вежливости, компетентности работников; удовлетворенности качеством	Ежегодно, март-май					Получение статистической информация по состоянию удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг

	образовательной деятельности организаций		
4	Сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547; построение независимого общественного рейтинга образовательных организаций	Ежегодно, сентябрь-октябрь	Формирование базы данных рейтингования, проведение нормирования, определение весовых коэффициентов. Построение рейтинга, формирование топов лучших организаций и антитопов, определение точек роста и провала.
5	Подготовка аналитических материалов по итогам НОКО	Ежегодно, ноябрь	Разработка аналитической справки
6	Разработка информационных продуктов по итогам НОКО для различных категорий пользователей	Ежегодно, ноябрь	Сборник аналитических и информационных материалов, линейный рейтинг и рейтинг по кластерам; профиль и шаг развития образовательной организации; «карта болевых точек»; точки провала и точки роста, топы и антитопы и др.
7	Проведение заседания Общественного совета при Департаменте образования: обсуждение результатов НОКО по итогам текущего года; определение направлений развития, утверждение рейтинга; формирование предложений по	Ежегодно, до 15 декабря	Протокол заседания Общественного совета при департаменте образования ЯНАО Линейный рейтинг и рейтинг по кластерам Предложения по улучшению

	улучшению качества работы образовательных организаций		качества работы образовательных организаций
8	Направление Общественным советом в Департамент образования Ямало-Ненецкого автономного округа результатов независимой оценки качества образования организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования ЯНАО, и предложений по улучшению качества их образовательной деятельности	Ежегодно, в течение 10 дней после проведения заседания	Аналитические материалы, предложения по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования
9	Размещение результатов НОКО на сайте департамента образования	Ежегодно, декабрь	Опубликованные данные на официальном сайте Департамента образования в сети Интернет
10	Разработка комплекса мер по поддержке образовательных организаций, находящихся в сложном социальном контексте	Ежегодно, до 01 февраля	Разработанный комплекс мер («дорожная карта») по поддержке образовательных организаций, находящихся в сложном социальном контексте
11	Обеспечение размещения информации о НОКО на сайте bus.gov.ru	Ежегодно, до 01 апреля	Опубликованные данные на официальном сайте bus.gov.ru

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН

приказом департамента образования ЯНАО
от « 04 » 05. 2016 года № 638

ПОРЯДОК
проведения независимой оценки качества образования
организаций, оказывающих услуги в сфере образования
Ямало-Ненецкого автономного округа

1. Настоящий Порядок разработан на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

2. Настоящий Порядок регулирует процедуру проведения независимой оценки качества образования организаций, оказывающих услуги в сфере образования Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – НОКО).

3. НОКО осуществляется не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Каждая процедура НОКО может охватывать различные группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Группы участников таких процедур могут формироваться следующим образом:

- полный охват всех организаций определенного типа;
- выборочный охват организаций определенного типа.

При выборочном охвате точно определяется характеристика организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на основании которых будет проводиться отбор участников НОКО:

- характеристики контингента обучающихся (например, школы, работающие в сложном социальном контексте);
- территориальная отнесенность (например, дошкольные образовательные организации, расположенные в сельской местности);
- ведомственная принадлежность;
- объемные показатели организации, осуществляющей образовательную деятельность (например, малокомплектные школы);
- специализация образовательных программ.

4. Ежегодно Общественный совет при Департаменте образования Ямало-Ненецкого автономного округа не позднее 1 марта определяет перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НОКО в текущем году и утверждает план-график проведения

НОКО.

5. Оценка качества организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится на основании результатов мониторинга, проведенного организацией, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее – оператор), в соответствии с критериями, установленными пунктом 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

6. Мониторинг качества образования организаций производится оператором по бальной шкале в соответствии с Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547.

7. Расчет сводной оценки (сводного индекса) организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется оператором путем суммирования показателей по каждому критерию. При необходимости применяется нормирование, определение весовых коэффициентов с привлечением экспертной оценки.

8. На основании представленной оператором сводной оценки организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Общественный совет при департаменте образования Ямало-Ненецкого автономного округа проводит НОКО и не позднее 15 декабря утверждает рейтинг образовательных организаций, в отношении которых проводилась НОКО.

9. В течение 10 дней после утверждения рейтинга НОКО Общественный совет направляет в Департамент образования Ямало-Ненецкого автономного округа:

- утвержденный рейтинг НОКО;
- предложения по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

Приложение № 3

УТВЕРЖДЕН

приказом департамента образования ЯНАО
от «__» 04.05 2016 года № 638

**Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки качества образования
организаций, оказывающих услуги в сфере образования Ямало-Ненецкого
автономного округа, включая принятие решений дисциплинарного характера по
ее итогам.**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества образования организаций, оказывающих услуги в сфере образования (далее – организации, НОКО), полученных в ходе проведения НОКО Общественным советом при департаменте образования Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – Общественный совет), а также правила учета результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию деятельности этих организаций, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения НОКО образовательных организаций информацию о ее результатах, а также предложения по улучшению качества деятельности данных организаций в Департамент образования Ямало-Ненецкого автономного округа.

3. Департамент образования Ямало-Ненецкого автономного округа рассматривает в течение 20 рабочих дней поступившую информацию, указанную в пункте 2 настоящего Порядка и при наличии замечаний Общественного совета по деятельности образовательных организаций разрабатывает комплекс мер («дорожную карту») по поддержке образовательных организаций, находящихся в сложном социальном контексте, а так же поручает руководителям организаций в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с органом местного самоуправления, осуществляющем управление в сфере образования, или департаментом образования Ямало-Ненецкого автономного округа (для профессиональных образовательных организаций) план по совершенствованию работы и устранению замечаний.

4. Результаты независимой оценки учитываются департаментом образования Ямало-Ненецкого автономного округа для:

а) подготовки предложений к государственным программам;
б) подготовки нормативных актов и методических документов;
в) обобщения и распространения опыта работы организаций, внедрения инновационных технологий, а также лучших практик выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования;

г) контроля за устранением выявленных недостатков в работе организаций и проведения при необходимости контрольных мероприятий;

д) проведения публичных мероприятий по информированию граждан о результатах независимой оценки качества образования.

5. Департамент образования Ямало-Ненецкого автономного округа (в отношении подведомственных организаций) и Орган местного самоуправления, осуществляющий управление в сфере образования (в отношении муниципальных организаций):

а) учитывает результаты независимой оценки при оценке эффективности работы организаций и премировании их руководителей;

б) принимает меры дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Департамент образования Ямало-Ненецкого автономного округа и орган местного самоуправления информируют Общественный совет о принятых решениях по устранению замечаний в работе организаций и о ходе их исполнения.